

Анализ независимой оценки качества услуг, предоставляемых ОО

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	http://lycee6.ru/
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	http://lycee6.ru/irs/struktura_li.htm
3.	Наличие документов об организации	1	http://lycee6.ru/about.htm
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	http://lycee6.ru/irs/fin.otchet.li2016.pdf http://lycee6.ru/inf.res.sa-785.htm
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	http://www.lycee6.ru/irs/mat-teh_obespech.htm
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	http://lycee6.ru/lokakt/pol_prav.pr.gr.1.24-14.pdf http://lycee6.ru/inf.res.sa-785.htm http://www.lycee6.ru/RKPMO/document/s/pravprgragd-2013.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	http://lycee6.ru/admin.htm
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1	http://lycee6.ru/about.htm http://lycee6.ru/admin.htm
3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	1	http://lycee6.ru/admin.htm
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	http://lycee6.ru/admin.htm

5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf http://www.lycee6.ru/irs/pr2.75-15816_kval.kat.pdf
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf http://www.lycee6.ru/irs/pr2.75-15816_kval.kat.pdf
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf http://www.lycee6.ru/irs/pr2.75-15816_kval.kat.pdf
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf http://www.lycee6.ru/irs/pr2.75-15816_kval.kat.pdf
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	http://lycee6.ru/irs/pedsostav.li2016.pdf http://www.lycee6.ru/irs/pr2.75-15816_kval.kat.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	http://lycee6.ru/kontakti.htm
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	http://lycee6.ru/admin.htm

3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	http://lycee6.ru/admin.htm
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	http://lycee6.ru/kontakti.htm
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	http://lycee6.ru/kontakti.htm http://lycee6.mybb.ru/ http://lycee6.ru/err.html
Итоговый максимальный балл		10	

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	-
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	-
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	-
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	-
Итоговый максимальный балл		10	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)

<1> (в сопоставимых показателях)

<1> Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

N п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	0,3 http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1,2 http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
3.	Обеспеченность 00 мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		33 http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
4.	Обеспеченность 00 интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		14 http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 - нет в наличии, не обеспечены, 1 - есть в наличии, обеспечены	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
6.	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
	учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
8	Наличие электронных интерактивных лабораторий		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
9	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
10	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.obuch_prez.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие спортивного зала	2	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.ob_uch_prez.pdf
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.ob_uch_prez.pdf
3.	Наличие тренажерного зала	1	-
4.	Наличие бассейна	1	-
5.	Наличие медицинского кабинета	2	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.ob_uch_prez.pdf
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.ob_uch_prez.pdf
7.	Наличие столовой на территории организации	2	http://lycee6.ru/kng_a/foto_r.kng/uslov.ob_uch_prez.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	http://lycee6.ru/irs/rasp.krujkov.16-17.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	-
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	http://lycee6.ru/irs/anketirov.roditel_16.pdf http://lycee6.ru/irs/analiz.anket.rod_16.pdf http://lycee6.ru/irs/vist.fgos_12.2014.pdf

4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	http://lycee6.ru/strpsix.htm http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_li6-1516.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
2.	Наличие программ технической направленности	2	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
4.	Наличие программ художественной направленности	1	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	нет
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	http://www.lycee6.ru/irs/reestr_prog.16-17.pdf
Итоговый максимальный балл		10	

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	

1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
2.	Удельный вес-численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл)	1	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более -1 балл) в отчетном году	1	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	http://lycee6.ru/irs/proq.razv_16-20.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd_i6-1516.pdf http://lycee6.ru/RKPMO/documents/inf.kar-16.pdf
	Итоговый максимальный балл	10	

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	http://lycee6.ru/strpsix.htm Консультации для родителей проводятся по предварительной договоренности e-mail: alexpozdneyakova@mail.ru Консультации для учащихся (включая учащихся с ОВЗ/инвалидностью) проводятся ежедневно с понедельника по пятницу с 9.00 до 17.00
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	http://lycee6.ru/strpsix.htm Дополнительные коррекционно-развивающие занятия проводятся по индивидуальному плану с каждым обучающимся по предварительной договоренности
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	http://lycee6.ru/irs/prog.razv_16-20.pdf стр. 91-100 (Программа развития лица .подпроект Здоровье)
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	Основной деятельностью психолога в школе является психолого-педагогическое сопровождение школьников, направленное на создание социально-психологических условий для успешного обучения, полноценного личностного и психического развития (включая оказание помощи в социальной адаптации, профориентации и т.п.) http://lycee6.ru/strpsix.htm
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

N п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	есть http://lycee6.ru/RKPMO/documents/pd/li6-1516.pdf
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	не требуется
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	не требуется
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	не требуется
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	не требуется
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	не требуется
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	нет

8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	http://lycee6.ru/strpsix.htm http://lycee6.ru/irs/prog.razv_16-20.pdf стр. 91-100 (Программа развития лица .подпроект Здоровье)
Итоговый максимальный балл		10	