

Новое качество образования.

Новая школа требует нового учителя. Поэтому одно из ключевых направлений инициативы «Наша новая школа» - развитие учительского потенциала, переход к новым моделям повышения квалификации учителя. В первую очередь речь идет об индивидуальных программах повышения квалификации, в рамках которых учитель может осваивать отдельные модули в короткий срок (например, в каникулярное время). Накопление этих модулей в течение учебного года даст ему возможность пройти полноценное обучение, не отрываясь при этом надолго от учебного процесса.

Изменится система аттестации педагогов. С 2011 года начнется постепенный в течение 5 лет переход к аттестации на подтверждение соответствия занимаемой должности. При этом у всех учителей, имеющих квалификационные категории, они будут сохраняться до конца срока их действия. Кроме того, аттестация полностью перейдет на уровень региона. Это значительно повысит ее статус. Важно отметить, что принятие решения о несоответствии занимаемой должности не является для учителя необратимым. Работодатель в данном случае будет обязан обеспечить обучение, повышение квалификации такого учителя и повторное прохождение им процедуры аттестации.

Последнее десятилетие стало для школьного образования периодом интенсивного поиска новых концептуальных идей, путей развития. В теории и на практике активно разрабатывались вопросы дифференциации и профилизации обучения, интеграции содержания образования, внедрялась идея гуманизации школьной жизни. Однако время и практика показали, что одну из этих и других идей, концепций нельзя рассматривать как главную, всеохватывающую из-за их направленности на совершенствование только отдельных компонентов сложной системы школьного образования. И чтобы сейчас не менялось, какие бы концепции не возникали, можно уверенно утверждать, что все больше специалистов принимает и активно поддерживает идею **качества образования** как ведущую и доминирующую. Этот термин широко используется в современном образовании. Аналитики образования слово «качество» повторяют чаще других слов. Отслеживание качества необходимо для сохранения образовательными учреждениями основных ценностей и идеалов образования: свободного поиска истины и бескорыстного распространения знаний.

Вопросом качества занимаются многие. В Европе создана комиссия по академической оценке качества образования, проходят конференции. В России состоялось 6 симпозиумов по квалиметрии человека и образования. Однако приходится признать, что, несмотря на это, концепция качества образования только складывается: определяются подходы, формируются показатели, аспекты качества, ставится вопрос о критериях.

Вообще, качеством занимались всегда. В этом нет ничего нового, появилось лишь новое модное слово. Однако, образование меняется, и поэтому появляется необходимость постоянного переосмысления ценностей и целей в новом контексте.

Диапазон осмысления понятия «качество» позволяет его использовать в абсолютном и относительном значении. Качество (в абсолютном значении) –

это высший уровень достижения в развитии какого-либо явления, процесса, предмета. Качество (в относительном значении) – это отдельное свойство какого-либо явления, предмета, процесса, его существенная характеристика. В определении понятия «качество образования» используется и абсолютное и относительное значение, т.к. качество рассматривается как интегратор всех изменений во всех сферах деятельности любой организации в лучшую сторону, как соответствие требованиям прогрессивного развития.

Анализ сложившегося подхода к определению понятия «качество образования» позволяет выделить два аспекта в его определении:

- Первый – совокупность неких свойств, присущих образованию. Под качеством образования понимается совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.
- Второй – результат образования или уровень соответствующих достижений. В законе «Об образовании» понятие «качество образования» определяется так: качество образования – это определенный уровень знаний и умений, умственного, нравственного и физического развития, которого достигли выпускники образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения. Т.о. качество образования – это соотношение цели и результата.

При использовании в образовательном контексте понятие «качество» последнему часто приписываются различные значения. Так, для педагогов оно может означать наличие качественного учебного плана, обеспеченного учебными материалами, для учащихся – соотносится с жизненной позицией, умениями и навыками. Для родителей – связано с развитием индивидуальности их детей.

Однако можно выделить четыре основных условия, без которых получение качественного образования просто невозможно:

- 1.Квалифицированный педагогический состав;
- 2.Наличие современного учебного оборудования, средств обучения, применение новых педагогических технологий;
- 3.Существование благоприятных условий для обучения (школьная столовая, спортивные залы, библиотека, комфортные для отдыха рекреации);
- 4.Благоприятная среда общения со сверстниками.

Каждому директору, заместителю директора, педагогу образовательного учреждения хочется работать качественно. Каждый родитель мечтает о качественном образовании для своего ребенка. А что же подразумевают под качественным образованием основные участники учебного процесса?

Для учащихся хорошее качество образования в первую очередь связано с хорошими знаниями по всем предметам, когда по окончании лицея можно без проблем поступить в вуз, с возможностями в будущем достигнуть успехов в карьере, достигнуть цели, поставленной в жизни, с дополнительным знанием, обучением, пониманием предметов, с

возможностями получения качественных, разносторонних знаний для поступления в вуз, с глубокими прочными знаниями по всем предметам.

Для родителей: с получением знаний, которые позволят их ребенку найти свое место в жизни, добиться уважения окружающих его людей, со знанием предметов, хорошим оснащением лица, с профессионализмом педагогов, с умением учащихся применять полученные знания в жизни, с умением педагога увлечь детей своим предметом.

Для учителей: с умением подготовить школьника в вуз, с умением ученика самостоятельно мыслить, анализировать и самостоятельно работать, со школой, где учитываются индивидуальные особенности школьника, способности и потребности детей, со школой, где есть творческие педагоги и мудрое руководство, со школой, где высокий уровень материально-технической базы, где ощущается душевный комфорт.

Что же такое «качество образования» сегодня?

Современная наука определяет качество образования как важнейший показатель успеха школы, важнейшая системообразующая задача и направление деятельности внутришкольного управления.

Качество образования относительно общеобразовательного учреждения находит свое выражение в качестве образовательного процесса, которое в свою очередь синтезируется из следующих качеств:

- Качества образовательной программы,
- Качества потенциала педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,
- Качества потенциала обучающихся,
- Качества средств образовательного процесса (материально-технической базы, лабораторно-экспериментальной базы, учебно-методического обеспечения, учебных кабинетов),
- Качества образовательных технологий,
- Качества управления образовательными процессами.

Собственно, перечисленные качества и есть ни что иное как критерии оценки качества образования.

Подход к пониманию качества образования можно представить в виде следующей последовательности:

- Носитель знаний
- Передача знаний
- Получатель знаний
- Восприимчивость методик передачи знаний
- Фундаментальность знаний
- Востребованность полученных знаний
- Получение новых знаний.

Таким образом, качество образования определяется прежде всего качеством носителя знаний, т.е. учителем.

Ученые на Западе сравнивали результаты образования Америки, Азии, Европы с целью определить, кто успешен и почему. Оказалось: единственный фактор качества образования – квалификация педагога. Кстати, небезынтересно наблюдение: хороший учитель тот, кто еще что-то

может и умеет, кроме своей педагогической специальности (т.е. широкий кругозор, высокий уровень общей культуры и т.д.).

И еще один важный аспект наблюдений касается профессионального сознания учителя, а именно, какая из трех составляющих профессионального сознания доминирует:

- Я-концепция
- Что я думаю о работе
- Моя модель ученика

Я-концепция (что я думаю о себе). Пример: завуч проверяя дневники, удивляется плохому ведению дневника одного из учеников, а учитель начинает оправдываться: сколько раз я ему говорила и т.п. Т.е. любое замечание по уровню деятельности учитель воспринимает как замечание себе. Формируется негативная «я» - концепция, которая рождает агрессивный, авторитарный стиль. Если доминирует «Я», учитель не способен адекватно реагировать и принимать взвешенные, правильные решения.

Что я думаю о работе. Хороший учитель, как правило, обладает богатым арсеналом приемов, средств. Но что будет с ребенком, если его провести через все эти способы, когда достаточно одного. Излишнее увлечение педагога процессом обучения тоже опасно. Отсутствие отметок на уроке свидетельствует, как правило, что учитель увлечен процессом, а не организацией учебно-познавательной деятельности учащихся.

Оптимальный вариант, когда доминирует мысль о ребенке: какой он, как воспринимает учебный материал, как сделать содержание образования для него актуальным. Т.е., идти от ребенка – это главный принцип, как мы знаем, деятельностно-компетентного подхода, личностно-ориентированного обучения.

Итак, безусловно, качество образования зависит от мотивации учителя.

За этот учебный год администрацией было посещено более 60 уроков. Необходимо отметить, что значительная часть уроков отвечает современным требованиям, уроки показали профессионализм учителей, их умение правильно и качественно учить детей. Педагоги представили уроки с групповой формой работы, с использованием мультимедийных технологий, дифференцированных заданий, практикоориентированными заданиями. Вместе с тем, проведенные уроки показали и типичные недостатки: репродуктивный стиль подачи учебного материала, отсутствие совместной деятельности педагога и учащихся по определению цели и задач урока, однообразное использование информационных технологий, их методикой, однообразны формы домашних заданий, отсутствие на уроках необходимой наглядности, не использование в полной мере возможности кабинета. Устранение этих недостатков позволит, на мой взгляд, повысить качество обучения и образования.

Качественное образование – это будущее России. Проводимая государственная политика на современном этапе направлена на повышение качества образования. Цель Приоритетного национального проекта «Образование» - развитие учреждений в интересах воспитания

конкурентоспособной личности, обновление содержания образования и повышение качества знаний, создание современной материально-технической и учебно-информационной базы.

Повышение качества образования – одна из основных задач, декларируемых Концепцией модернизации российского образования. Посмотрите, пожалуйста, какие условия достижения «нового современного качества общего и профессионального образования» определены в Концепции:

- Введение в действие государственных образовательных стандартов и вариативного базисного учебного плана, позволяющего учитывать особенности регионов и вариативность общеобразовательных учреждений;
- Оптимизация учебной, психологической и физической нагрузки учащихся, проведение в образовательных учреждениях работы, направленной на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, в том числе за счет разгрузки содержания общего образования, использование эффективных методов обучения, увеличения количества и повышения качества занятий физической культуры, организации мониторинга состояния здоровья учащихся, повышение качества отдыха детей;
- Обеспечение дифференциации и индивидуализации обучения;
- Более полное использование нравственного потенциала искусства как средства духовного развития личности;
- Введение профильного обучения в старшей школе;
- Усиление роли дисциплин, обеспечивающих социализацию учащихся;
- Обеспечение знания выпускниками средней школы иностранного языка на уровне функциональной грамотности;
- Развитие дистанционного образования;
- Государственная поддержка школ для одаренных детей;
- Создание государственной системы оценки качества образования.

Проведенные нами обследования показывают, что перечисленные направления обновления школьной практики являются актуальными и для участников образовательного процесса нашего лицея, которые видят лицей как основанное на порядке и осознанной дисциплине, разумной требовательности к детям, уважении прав ребенка образовательное учреждение, в котором создаются комфортные условия для личностной самореализации как учащихся, так и педагогов.

В основе определения перспектив развития школы лежит социальный заказ, который является определяющим с точки зрения выбора школой направлений своего развития и определения параметров качества образования. Социальный заказ – это спрогнозированный комплекс общих требований общества к школьнику через ряд лет, ко времени окончания им школы. В формировании социального заказа участвуют государство, местное самоуправление, родители, учащиеся, педагоги, системы начального, среднего и высшего профессионального образования.

В лицее был проведен опрос участников образовательного процесса (учащихся, родителей) на выявление социального заказа. Был задан вопрос:

ученикам : «В какой школе вы хотели бы учиться», родителям: «В какой школе вы хотели бы учить своих детей?».

Учащиеся хотят, чтобы в школе:

- Было интересно учиться;
- Соблюдались права и уважалось достоинство личности;
- Были созданы комфортные условия для успешной учебы, общения;
- Давали качественное образование, позволяющее поступить в вуз.

Родителя хотят, чтобы:

- Ребенок имел возможность получить качественное образование;
- Школа обеспечивала качественную подготовку в вузы;
- Школа обеспечивала досуговую занятость учащихся, в которой были бы созданы условия для удовлетворения интересов детей и развития их способностей;
- В школе уделялось больше внимания сохранению здоровья детей.

Таким образом, учитывая государственную стратегию развития школьного образования, систематизировав социальные ожидания по отношению к школе, можно выявить те потенциальные результаты, к достижению которых должен стремиться наш лицей:

- Сохранение и укрепление здоровья участников образовательного процесса;
- Повышение качества школьного образования;
- Создание условий для позитивной адаптации выпускника к жизни.

На наш взгляд, данные результаты явятся показателем достижения нового качества образования.

Какие же механизмы помогают нам в достижении нового качества образования?

- Административный: создание условий для достижения нового качества образования;
- Ресурсный: укрепление и обновление материально-технической базы школы, усиление кадрового потенциала;
- Социально-педагогический: повышение качества знаний учащихся, обеспечение удовлетворенности родителей предоставляемыми школой образовательными услугами;
- Психолого-педагогический: сопровождение участников образовательного процесса, создание благоприятного эмоционально-психологического климата в школе;
- Мониторинговый: сбор, обработка, хранение и распространение информации о деятельности школы.

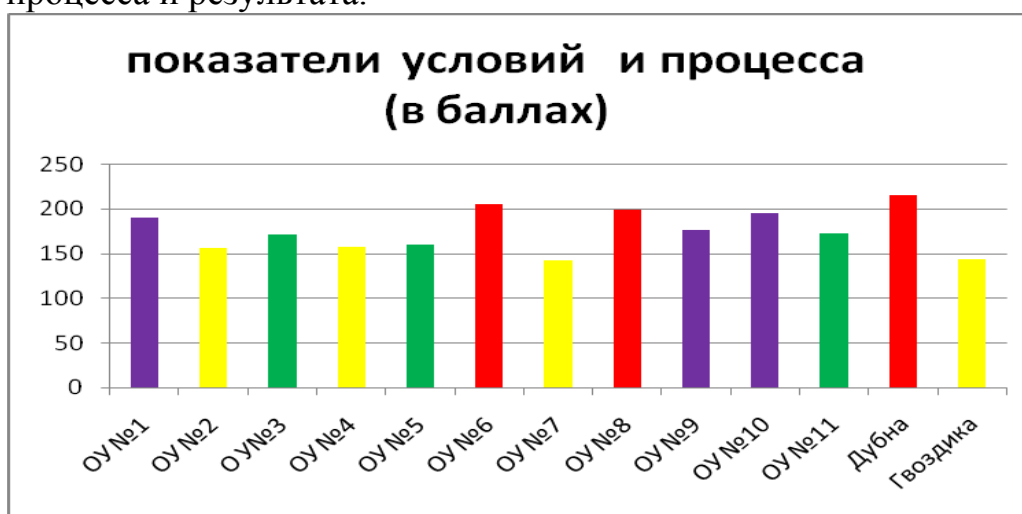
Остановлюсь на последнем механизме, т.к. в силу своих должностных обязанностей много внимания уделяю сбору и обработке самой разной информации.

И, прежде всего, хочу вам напомнить о том, что вот уже второй год в лицее действует лицейская система оценки качества образования (ЛСОО). Мониторинг всех процессов проходит по циклограмме. Все результаты обрабатываются, переводятся в баллы, суммируются и кластеризуются по 2

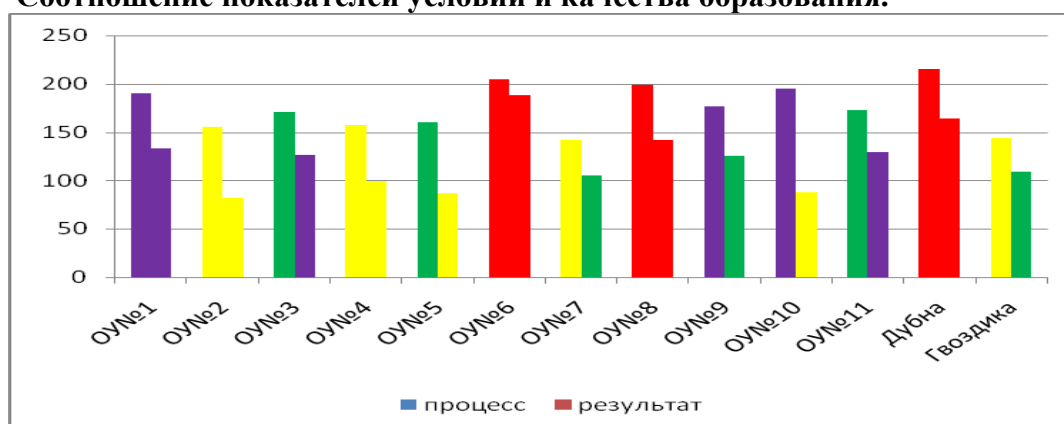
основным разделам: **Процесс и Результат**. В первый раздел включены показатели

- Кадры
- Сеть (профильное, предпрофильное обучение, программы повышенного уровня)
- Здоровье
- Питание
- Показатели процесса (участие в олимпиадах, соревнованиях, творческих конкурсах, индивидуальные учебные планы, научно-исследовательская, проектная деятельность учащихся)

Во второй раздел включены показатели результативности обучения по всем ступеням обучения. Таким образом, кластеризация – это соответствие процесса и результата.



Соотношение показателей условий и качества образования.

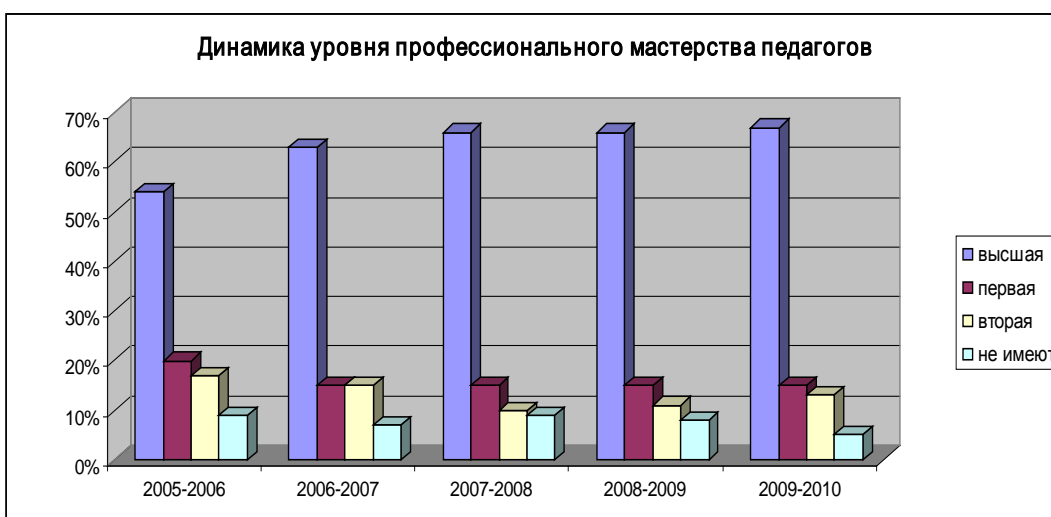


Наш лицей уже второй год находится в самом высоком 9 кластере.

А сейчас я хочу вас познакомить с ретроспективой показателей нашего лицея по разделам процесс и результат за последние 5 лет. А вывод, на сколько успешно мы развиваемся, по диаграммам сделать будет очень просто.

Начну с показателей процесса.

1. Кадры.



2. Материально-техническое обеспечение



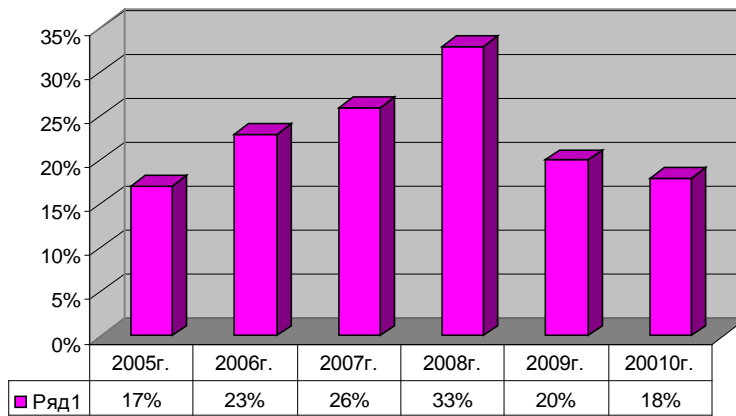


На сегодняшний день в лицее 89 компьютеров (65 стационарных, 24 мобильных), 21 проектор, 4 интерактивных доски, принтеров – 32.

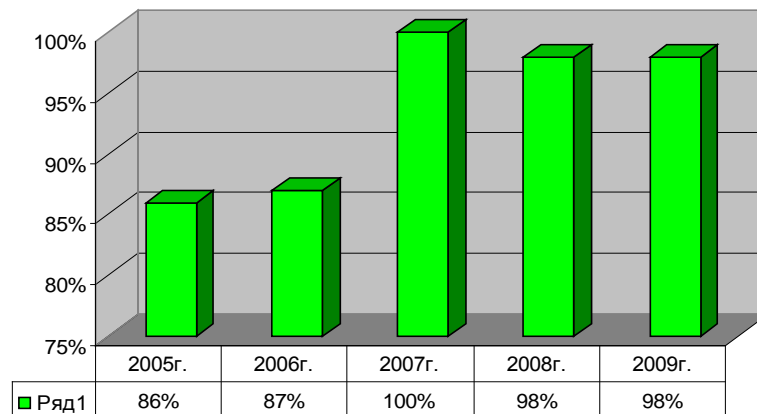


Показатели результативности.

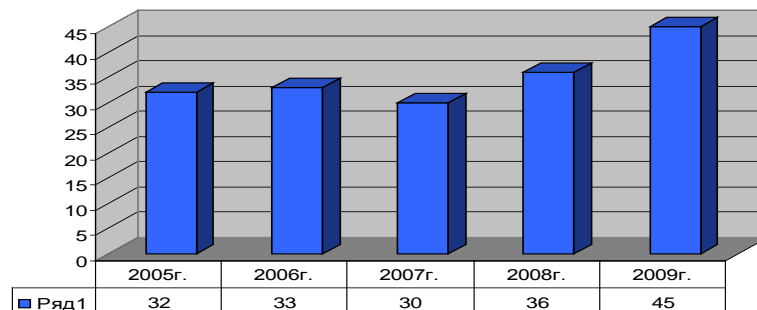
Динамика медалистов



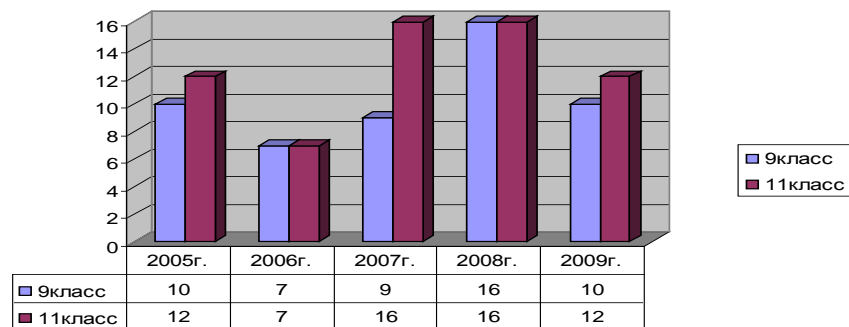
Динамика поступления в вузы

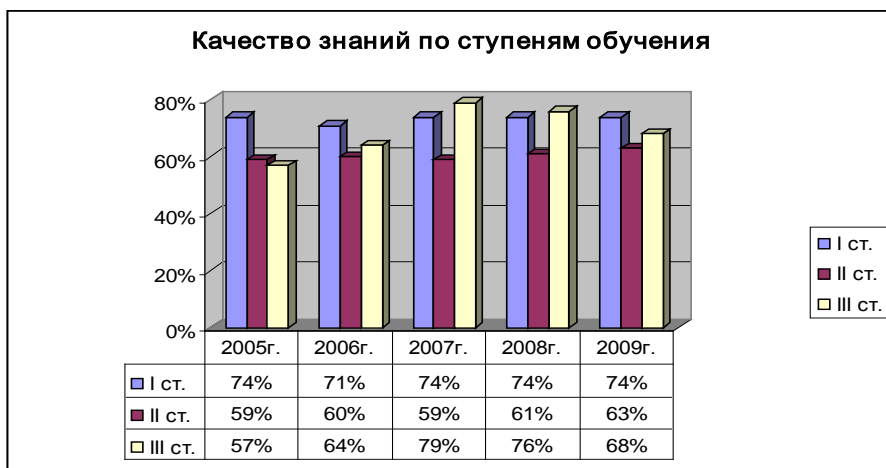


Похвальные листы



Похвальные грамоты





Качество знаний в 1999 году.

Нач. шк. – 76%(2 на повторный год)

Осн.шк. – 47% (2 на повторный год)

Ст.шк. – 51%

Всего – 52%

Перейду к краткому анализу итогов учебной деятельности за 3 четверть.
Всего в 5-9 классах обучаются - 264 уч.

Аттестованы – 263 уч.

Не аттестован – 1 (Лоцилова Х. из 6Л, экстернат)

Успевают - **263** уч.

Не успевают - **нет**

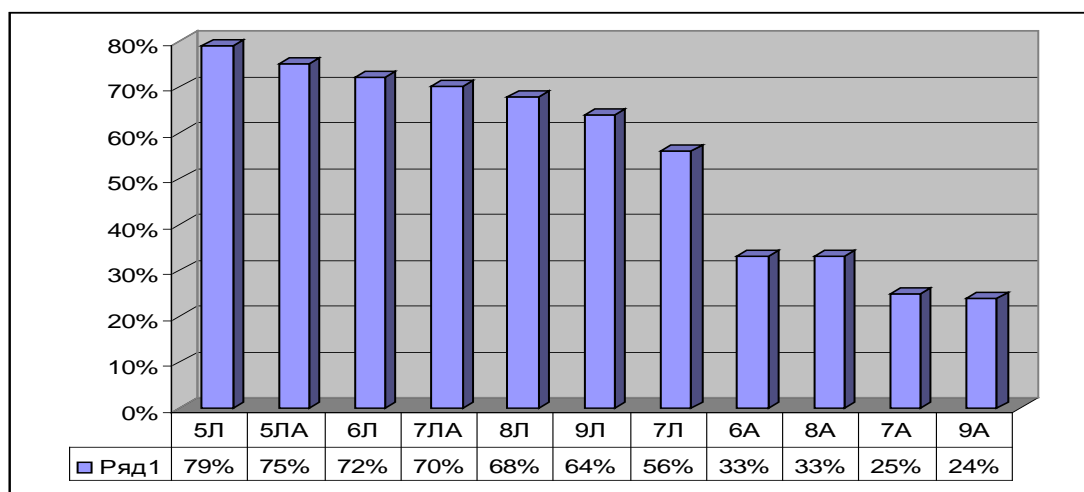
Успевают на "5" - **32** уч.

Имеют одну «4» - 5 уч. (2%)

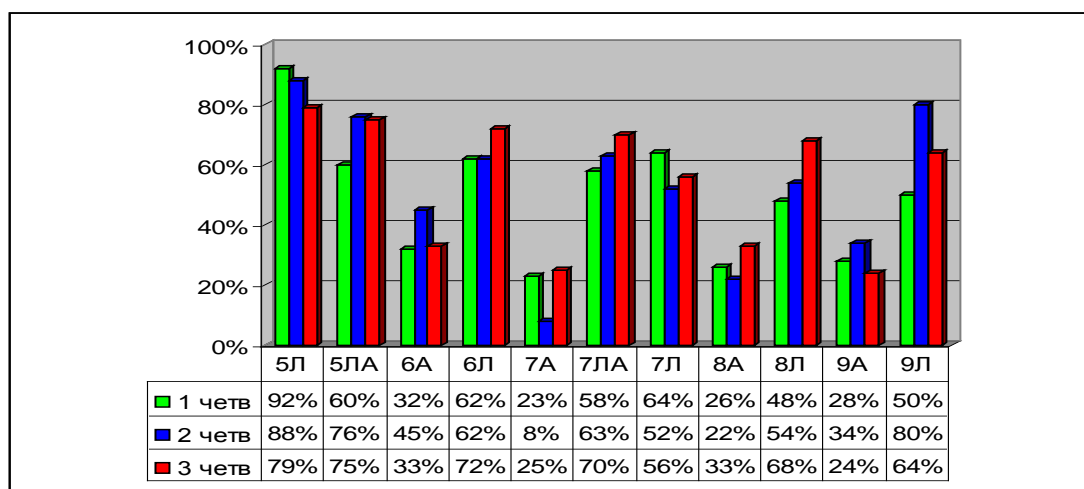
Успевают на "5-4" – **115** уч. **К\3:56%** такое же, как и во 2 четв.

Имеют одну "3" -25 уч. (9%) **на 1% меньше**, чем во 2 ч.

Рейтинг классов по качеству знаний:



Динамика качества знаний:



Повысили качество знаний: 6Л, 7А, 7ЛА, 7Л, 8А, 8Л классы. Особенно 7А класс – на 17%, 8Л – на 14%, 6Л – на 10%, 8А – на 11%.

Понизили качество знаний: 5Л, 6А, 9А, 9Л классы. Резко снизил качество знаний (на 16%) 9Л класс (кл.рук. Шаврина М.Ф.), на 10% - 9А класс (кл.рук. Кокурина Е.О.)

Анализируя показатели качества знаний по четвертям, можно сделать вывод, что 3 класса 6Л, 7ЛА и 8Л имеют положительную динамику изменения к/з из четверти в четверть, а вот 5Л, к сожалению, отрицательную динамику.

Успеваемость у всех классов 100%, поэтому динамика для всех положительная.

И последнее. Сохранение и укрепление здоровья детей – один из основных результатов работы школы.

Что может сделать педагогический коллектив для улучшения здоровья учеников?

1. Обращать серьезное внимание на психологический климат на уроке.
2. Не допускать учебную перегрузку учащихся, чрезмерное нервно-эмоциональное напряжение детей, обусловленное несоответствием предъявляемых требований и возможностей учащихся.
3. Оценивать учебные достижения ученика, не сравнивая с другими учащимися.

Я всем нам желаю здоровья, терпения, творчества и умения организовывать урок так, чтобы процесс учения был интересен, увлекателен и посилен каждому ребенку. А, следовательно, вносить свой вклад в повышение качества образования.

Зам директора лицея №6

Е.Б.Лемешева